

شماره سند: F03-B04		فرم نظرسنجی از تأمین کنندگان				شرکت زرین شاد سپاهان	
ویرایش: 2						(سهامی خاص)	
تاریخ:							
ضمن تشکر از صرف وقت شما در خصوص تکمیل فرم نظرسنجی امید است با ارائه نظرات ، پیشنهادات و انتقادات سازنده خود ما را در دستیابی به اهداف مورد نظر یاری فرمایید							
نام شرکت:..... نام خانوادگی:..... تلفن تماس:..... سمت:.....							
راهنمای امتیازدهی							
۱ (بد است و حتما بایستی اصلاح گردد)							
۲ (ضعیف است و نیاز به اصلاح دارد)							
۳ (بهبتر است اصلاح گردد)							
۴ (خوب است)							
۵ (عالی و راضی کننده است)							
توضیحات		1	2	3	4	5	عوامل
							۱- رضایت از شرح کامل، اطلاعات فنی و مشخصات مور نیاز تأمین؟
							۲- مرتبط بودن تقاضاهای شرکت زرین شاد با فعالیت شما بعنوان تأمین کننده ؟
							۳- میزان رضایت از نحوه پرداخت ها و تعاملات مالی با شرکت زرین شاد؟
							۴- میزان رضایت شما از رعایت تعهدات قراردادی توسط شرکت؟
							۵- چه میزان شرکت زرین شاد را در صداقت و امانتداری قابل اعتماد می دانید؟
							۶- پاسخگویی مناسب و بموقع به درخواست ها، نظرات و پیشنهادات تامین کنندگان؟
							۷- مناسب بودن کانال های ارتباطی شرکت (تلفن، سایت، ایمیل، ملاقات حضوری)؟
							۸- میزان تمایل شما به ادامه همکاری با زرین شاد بعنوان مشتری؟
							۹- تمایل شما به توصیه همکاری با زرین شاد به سایر تامین کنندگان؟
							۱۰- رضایت شما از عملکرد زرین شاد در تعاملات اجتماعی چه میزان است؟
							۱۱- ارزیابی شما از اعتبار شرکت زرین شاد در پایبندی و اجرای تعهدات و وعده های فی مابین؟
چنانچه در خصوص عملکرد این شرکت پیشنهادی دارید و یا فکر میکنید عملکرد ما در بخش هایی از فرآیند تأمین نیازمند بهبود می باشد پیشنهادات و انتقادات خود را مرقوم فرمایید.							
در صورتی که توانمندی همکاری با این شرکت در سایر زمینه ها را دارید و مایلید در خصوص آن با زرین شاد تعامل داشته باشید لطفا موارد را قید بفرمایید.							